

公害陳情案件追蹤清查及管制複查作業要點修正總說明

「公害陳情案件追蹤清查及管制複查作業要點」曾於九十二年十月八日修訂，然因本次「環境保護機關處理民眾陳情公害污染案件注意事項」修正規定相關內容之修訂，本作業要點部分內容亦須配合調修，同時配合「環保報案中心公害陳情案件管理系統」之開發，並考量環境保護機關處理民眾陳情公害污染案件之實施經驗及現況，爰擬具「公害陳情案件追蹤清查及管制複查作業要點」修正規定，其修正重點如下：

- 一、行政院環境保護署（以下簡稱本署）已開發完成之「環保報案中心公害陳情案件管理系統」可供篩選公害陳情複查案件，爰作相關文字修正；另本署已利用該系統進行公害陳情案件處理追蹤管考工作，爰明定要求環保機關將案件清查、複查辦理情形建檔於系統中。（修正第三點及第五點）
- 二、依公害陳情案件辦理追蹤清查工作之精神，評估妥適之清查期間，並考量本署後續辦理管制複查所需時間與績效考評之期程，爰修訂清查期間內容。（修正第四點）
- 三、依「環境保護機關處理民眾陳情公害污染案件注意事項」修正規定，廢止「地方環保機關處理民眾陳情案件成效評比要點」，爰配合作文字修訂。（修正第五點）

公害陳情案件追蹤清查及管制複查作業要點修正規定對照表

修正規定	現行規定	說明
一、行政院環境保護署（以下簡稱本署）為加強公害陳情案件處理，落實陳情案件追蹤及複查管制，以防範公害糾紛事件，特訂定本要點。	一、行政院環境保護署（以下簡稱本署）為加強公害陳情案件處理，落實陳情案件追蹤及複查管制，以防範公害糾紛事件，特訂定本要點。	本點未修正。
	二、本要點所稱重大公害陳情案件係指公害陳情經評估其事實發生原因或結果具有污染嚴重、受害人數眾多、影響區域敏感等特性者。	一、本點刪除。 二、重大公害陳情案件之定義已於環境保護機關處理民眾陳情公害污染案件注意事項中明定，爰刪除本點。
	三、本要點所稱一再陳情案件係指公害陳情經環保機關處理後於二個月內再次陳情次數達三次以上者。	一、本點刪除。 二、一再陳情案件之定義已於環境保護機關處理民眾陳情公害污染案件注意事項中明定，爰刪除本點。
<u>二、</u> 各地方環保機關應對公害陳情案件處理結果陳情人不滿意之案件管制追蹤，並定期辦理重大公害陳情及一再陳情案件之清查工作，以提昇民眾滿意度並防範公害糾紛發生。	四、各地方環保機關應對公害陳情案件處理結果陳情人不滿意之案件管制追蹤，並定期辦理重大公害陳情及一再陳情案件之清查工作，以提昇民眾滿意度並防範公害糾紛發生。	點次變更。
<u>三、</u> 本署由「 <u>環保報案中心公害陳情案件管理系統</u> 」定期篩選民眾陳情之重大公害陳情及一再陳情案件或公害陳情案件處理結果陳情人非常不滿意之案件，並依年度複查重點及案件比例製成列管名冊，分由本署環境督察總隊北、中、南三區環境督察大隊執行複查工作。	五、由本署報案中心電腦定期篩選民眾陳情之重大公害陳情及一再陳情案件或公害陳情案件處理結果陳情人非常不滿意之案件，並依年度複查重點及案件比例製成列管名冊，分由本署環境督察總隊北、中、南三區環境督察大隊執行複查工作。	一、點次變更及文字修正。 二、本署已開發「環保報案中心公害陳情案件管理系統」可供篩選複查案件，爰作文字修正。

修正規定	現行規定	說明
<p><u>四、執行方式：原則上每年執行清查及複查工作至少一次，分以下兩階段進行：</u></p> <p>第一階段：追蹤清查。</p> <p>清查單位：各地方環保機關。</p> <p>清查重點：依據列管名冊，清查每件陳情個案，就查處是否確實、污染已否改善、結案是否妥適等項，決定應否繼續追蹤列管；必要時得在保密及與談人同意之原則下主動進行輔導及懇（協）談措施，確實瞭解問題癥結，協助達成消除污染或諒（和）解方案，以紓解民怨。</p> <p>清查期間：由各地方環保機關<u>針對前一年度七月至當年度六月間受理案件，辦理清查工作，並於十月底前完成。</u></p> <p>第二階段：管制複查。</p> <p>複查單位：本署環境督察總隊（北、中、南三區環境督察大隊）依據篩選後之列管名冊進行複查，複查時得請清查單位會同辦理及提供原始稽查資料或協助辦理。</p> <p>複查重點：依據列管名冊並參考清查紀錄，針對需查證案件進行複查，並落實「輔導」與「懇談」，務求污染源澈底改善，以提高陳情人之滿意度。</p> <p>複查期間：隔年一月底前完成複查工作。</p>	<p>六、執行方式：原則上每年執行清查及複查工作至少一次，分以下兩階段進行：</p> <p>第一階段：追蹤清查。</p> <p>清查單位：各地方環保機關。</p> <p>清查重點：依據列管名冊，清查每件陳情個案，就查處是否確實、污染已否改善、結案是否妥適等項，決定應否繼續追蹤列管；必要時得在保密及與談人同意之原則下主動進行輔導及懇（協）談措施，確實瞭解問題癥結，協助達成消除污染或諒（和）解方案，以紓解民怨。清查結果應製作成紀錄鍵入公害陳情系統。</p> <p>清查期間：由各地方環保機關於年度期間自行規劃辦理。</p> <p>第二階段：管制複查。</p> <p>複查單位：本署環境督察總隊（北、中、南三區環境督察大隊）依據篩選後之列管名冊進行複查，複查時得請清查單位會同辦理及提供原始稽查資料或協助辦理。</p> <p>複查重點：依據列管名冊並參考清查紀錄，針對需查證案件進行複查，並落實「輔導」與「懇談」，務求污染源澈底改善，以提高陳情人之滿意度，複查結果應製作紀錄鍵入公害陳情系統。</p> <p>複查期間：隔年一月底前完成複查工作。</p>	<p>一、點次變更及文字修正。</p> <p>二、經評估公害陳情案件之追蹤清查工作，以案件結案後 3 個月內辦理較為妥適，以符合在短期間內能解決污染問題與紓解民怨之追蹤清查精神；另考量本署後續辦理管制複查所需時間與績效考評之期程，爰修訂清查對象為前一年度七月至當年度六月間受理案件，並規定各地方環保機關於十月底前完成清查工作。</p>

修正規定	現行規定	說明
<p><u>五、</u>清查、複查單位於執行完畢後，應<u>將清查、複查結果及紀錄建檔於「環保報案中心公害陳情案件管理系統」</u>，以供本署納入地方環境保護機關處理<u>公害</u>陳情案件<u>績效考評</u>之參據。</p>	<p>七、清查、複查單位於執行完畢後，應製作執行成果紀錄及檢討報告，彙送本署納入「地方環保機關處理民眾陳情案件成效評比」之參據。</p>	<p>一、點次變更及文字修正。</p> <p>二、為追蹤管考公害陳情案件，明定要求清查、複查單位將清查、複查辦理情形建檔於「環保報案中心公害陳情案件管理系統」。</p> <p>三、依「環境保護機關處理民眾陳情公害污染案件注意事項」修正規定，廢止「地方環保機關處理民眾陳情案件成效評比要點」，由本署依地方環境保護機關績效考評計畫，辦理公害陳情案件處理之績效考評，爰作文字修訂。</p>
	<p>八、本要點經署長核定後實施，修正時亦同。</p>	<p>一、本點刪除。</p> <p>二、配合行政程序法第一百六十條規定，行政規則下達下級機關或屬官後生效，爰刪除本點。</p>