

## 環境保護機關處理民眾陳情公害污染案件注意事項第二點、第七點修正總說明

為督促各級環境保護機關（以下簡稱環保機關）加強為民服務，有效處理民眾陳情公害污染案件，行政院環境保護署特依行政程序法第一百七十條第一項及公害糾紛處理法第四十八條規定，於八十八年五月二十八日訂定「環境保護機關處理民眾陳情公害污染案件注意事項」實施迄今，曾於九十六年一月十二日修正。

為避免因同一陳情人持續或大量針對相同或不同事由經常性陳情，造成行政資源浪費，耗費稽查人力及影響公害陳情專線效率，為利經常性陳情案件之處理能有所依循，爰修正「環境保護機關處理民眾陳情公害污染案件注意事項」第二點、第七點，其修正要點如下：

- 一、增訂經常性陳情人之定義。（修正規定第二點）
- 二、增訂環保機關得不處理經常性陳情人案件之類型。（修正規定第七點）

## 環境保護機關處理民眾陳情公害污染案件注意事項第二點、第七點修正對照表

修正規定	現行規定	說明
<p>二、本注意事項用詞，定義如下：</p> <p>（一）<u>公害陳情案件</u>：指民眾以書面或言詞向環保機關提出公害陳情者。</p> <p>（二）<u>重大公害陳情案件</u>：指公害陳情經評估其事實發生原因或結果具有污染嚴重、受害人數眾多、影響區域敏感等特性者。</p> <p>（三）<u>一再陳情案件</u>：指公害陳情經環保機關處理後於二個月內再次陳情次數達三次以上者。</p> <p>（四）<u>經常性陳情人</u>：指<u>特定陳情人</u>，<u>於一個月內針對相同或不同事由多次陳情次數達三次以上者</u>。</p>	<p>二、本注意事項<u>專用名詞</u>，定義如下：</p> <p>公害陳情案件：指民眾以書面或言詞向環保機關提出公害陳情者。</p> <p>重大公害陳情案件：指公害陳情經評估其事實發生原因或結果具有污染嚴重、受害人數眾多、影響區域敏感等特性者。</p> <p>一再陳情案件：指公害陳情經環保機關處理後於二個月內再次陳情次數達三次以上者。</p>	<p>一、配合現行法制作業，酌作文字修正。</p> <p>二、新增經常性陳情人之定義。</p>
<p>七、公害陳情案件具下列情形之一者，受理機關得不予處理，惟仍應予以登記，以利查考：</p> <p>（一）無具體內容且未具名及未留有聯絡方式。</p> <p>（二）未具污染事實之同一事由，經適當處理，並已明確答復後，而仍</p>	<p>七、公害陳情案件具下列情形之一者，受理機關得不予處理，惟仍應予以登記，以利查考：</p> <p>（一）無具體內容且未具名及未留有聯絡方式者。</p> <p>（二）未具污染事實之同一事由，經適當處理，並已明確答復後，而仍</p>	<p>一、配合現行法制作業，酌作文字修正。</p> <p>二、為避免因同一陳情人持續或大量針對相同或不同事由經常性陳情造成行政資源浪費，耗費稽查人力及影響公害陳情專線效率，增訂第三款，明定不予處理經常性陳情人之樣態，現行規定第三款遞延至第四款。</p>

<p>一再陳情。</p> <p><u>(三) 經常性陳情人無具體內容、標的或冒用他人身分之檢舉或有污衊、侮辱、謾罵、威脅等非理性行為之陳情。</u></p> <p><u>(四) 同一事由，如查證污染情形明顯低於現行環保法規管制標準，經適當處理，且已明確答復後，而仍一再陳情。</u></p> <p><u>發生前項第一款至第三款情形，應由機關首長核准，除第一款情形外，並應於核准後副知本署；發生前項第四款情形，應報請本署核准。</u></p> <p><u>依前項規定核准後，於核准之日起六個月內無新事證者，得不予處理。</u></p> <p><u>對前項經核准不予處理之案件仍一再陳情者，受理機關得僅知會陳情人已為答復之情形後，予以結案。如案件係由其他機關移轉者，於知會陳情人，並副知該機關後，予以結案。</u></p>	<p>一再陳情者。</p> <p><u>(三) 同一事由，如查證污染情形明顯低於現行環保法規管制標準，經適當處理，且已明確答復後，而仍一再陳情者。</u></p> <p>前項第一款及第二款情形，應由機關首長核准；第三款情形應報請本署核准。</p> <p>第一項第二款及第三款情形，於核准之日起六個月內，<u>無新事證者</u>，得不予處理。</p> <p>前項經核准不予處理之案件仍一再陳情者，受理機關得僅知會陳情人已為答復之情形後，予以結案。如案件係由其他機關移轉者，於知會陳情人，並副知該機關後，予以結案。</p>	<p>三、配合第一項之項次變更，酌作文字修正，並增訂經各級環保機關首長核准之案件需副知本署。</p>
---	---	--