

表二 消費者權益須知確認單

產出日期：____年____月____日

確認單

編號：

消費者資料	姓名：			消費者簽名及日期	
	聯絡電話：				
	聯絡地址：□□□				
新品	□電視機 台	□洗衣機 台	□電冰箱 台	□冷、暖氣機 台	
舊機回收	□新購機，無回收服務之需求。				
	□有回收服務之需求，總數_____台。		□電冰箱 台	□電視機 台	□冷、暖氣機 台
簽署事項	□販賣業者已確實宣讀本權益須知，且消費者已獲知本資訊。			販賣業者(出貨單位) 簽章	
	□消費者不願意簽名。				

產出日期：____年____月____日

確認單編

號：

【消費者權益須知確認單】

- 依公告事項 8 規定，消費者購買電視機、洗衣機、電冰箱及冷、暖氣機之新品時，販賣業者應提供消費者無償之廢電視機、廢洗衣機、廢電冰箱及廢冷、暖氣機（以下簡稱廢四機）回收清除服務，不得以消費者無付費或其它任何理由拒絕回收工作。
- 說明 1 所指「回收清除無償服務」，係指搬（載）運行為，不包含額外拆卸作業需動用大型機具者（如吊車、升降機..）、工程施工（如裝潢、修復..）或危險施工（如人力掛牆..）等範圍。再者，廢冷、暖氣機之回收清除，因具專業性，得仰賴人力技術進行拆卸相關工程，只限購買冷、暖氣機新品時適用。
- 「回收清除無償服務」之服務地點，係指新品送貨與廢品回收須為同一地址。
- 消費者若有廢四機之回收清除需求時，販賣業者應向消費者說明應回收方式，消費者得自行選擇交付方式、對象（販賣業者、回收、處理業者或各地方清潔隊）。
- 消費者雖未於購買新品時提出廢四機之回收清除需求，販賣業者仍應向消費者說明自行報廢之相關回收資訊查詢方式，可上環保署資源回收網（<http://recycle.epa.gov.tw>）點選畫面上方「回收處理業」專區，進入後，點選左側「回收處理業查詢」，最後依畫面排序選擇廠商類別（回收業/處理業）、查詢材質（廢電子電器類）及機構地址縣市即可，或可撥打環保署資源回收免付費專線 0800-085-717，以提供消費者所在地點之清潔隊、回收業、處理業之聯絡方法。
- 消費者若發現有任何不法之情事，除可撥打環保署資源回收免付費專線：0800-085-717，亦可向所在地之各地方環保機關（0800-066-666）進行檢舉。
- 環保署未來將不定期向消費者進行電話訪查，以確認販賣業者是否依上述規定提供消費者應有之服務。

販賣業者資料		販賣業者(出貨單位) 簽章	
公司名稱：		公司章需具有統一編號及負責人 年 月 日	
聯絡電話：			
營業地址：□□□			